

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje zákazníka:

Meno a Priezvisko:.....

Aktuálna doručovacia adresa:.....

Telefóny kontakt a email:.....

Informácie týkajúce sa reklamovaného tovaru:

Dátum nákupu:

Názov produktu/kód:.....

Číslo objednávky/faktúry:.....

Popis dôvodu reklamácie:

Snažte sa čo najpodrobnejšie špecifikovať chybu tovaru. Výrazne tak uľahčíte a skráтите celý proces reklamácie. Reklamácia bude posúdená do 30 dní od podania. O výsledkoch reklamácie Vás budeme informovať emailom.

.....

Navrhovaný spôsob riešenia:

*Reklamovaný tovar pošlite na adresu:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00, Česká Republika.

Tovar prosím zabaľte do vhodného obalu, tak aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. K balíčku je nutné priložiť faktúru (kópiu faktúry). Zaškrtnite jednu z možností.

1) odstránenie vady – oprava,

2) odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípade 3x reklamovanej závady

- V prípade vrátenia kúpnej čiastky musí byť vrátené vrátane všetkého príslušenstva.

Súhlasím s vrátením finančnej čiastky na môj bankový účet.

Číslo účtu:.....

*Vrátenie peňazí na účet je možné jedine bankovým prevodom na účet. Prosím o vyplnenie čísla účtu a súhlasu. Pre medzinárodný prevod prosím uveďte číslo účtu vo formáte IBAN (SR).

.....
 Dátum a podpis zákazníka